

## Aanmeten, bestellen en passen

Voordat er therapeutisch elastische kousen aangemeten kunnen worden zal uw arm of been oedeemvrij moeten zijn. Het kan zijn dat er eerst oedeemtherapie en/of compressietherapie door middel van zwachtelen nodig is om het vocht uit uw arm of been te krijgen.

Zodra uw arm of been vrij is van oedeem neemt de therapeut de omvangs- en lengtematen op. Bovendien kiest hij/zij een kous voor u die past bij uw medische indicatie, leefstijl en fysieke klachten.

Vervolgens zal uw therapeut de kous bestellen. De levertijd bedraagt maximaal 5 werkdagen. Hiervan wordt alleen afgeweken als er sprake is van een maatwerk kous. De levertijd is dan maximaal 10 werkdagen. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor het passen en afleveren van de kous. Het is belangrijk dat u de kous heeft gepast voordat u deze meeneemt.

Enige tijd na de levering van de TEK vindt er een controle plaats. Dit kan op de praktijk zijn, maar dat kan ook telefonisch worden gedaan. Uw therapeut zal u een aantal vragen stellen over de werking van de kous. Mocht blijken dat de kous niet volstaat dan kan er een aanpassing gemaakt worden in de volgende bestelling.

## Patiënten belangenorganisatie

Voor patiënten met lymfoedeem en lipoedeem is er een belangenorganisatie: NL net. Voor meer informatie kijk op [www.lymfoedeem.nl](http://www.lymfoedeem.nl).



## Over FysioTek

FysioTek is leverancier van compressie-hulpmiddelen. Wij verzorgen de levering en declaratie van uw therapeutisch elastische kousen. Wij doen dit in samenwerking met huid- en oedeemtherapeuten en compressie-specialisten.

FysioTek is verantwoordelijk voor de geleverde hulpmiddelenzorg en voor de kwaliteit van het aanmeten en verstrekken van de hulpmiddelen.

FysioTek is erkend door de SEMH. Daarnaast zijn wij NEN 7510 gecertificeerd voor informatiebeveiliging in de zorg.



## Klachten

Wij doen onze uiterste best om de beste zorg te verlenen. Ondanks dat kan er natuurlijk eens wat fout gaan en kunt u een klacht hebben. Wij adviseren om uw klacht eerst met uw therapeut te bespreken. Komt u er samen niet uit dan kunt u contact met ons opnemen.

Als u van mening bent dat wij uw klacht niet hebben kunnen oplossen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Op onze website kunt u hierover meer informatie vinden.



# FYSIOTEK



Toegankelijke hulpmiddelenzorg bij uw behandelend therapeut of compressiespecialist

**Therapeutisch elastische kousen**  
Bij oedeem, trombose en spataderen

## Therapeutisch elastische kousen

U heeft het advies gekregen om therapeutisch elastische kousen te gaan dragen. U bent hiervoor terecht gekomen bij een therapeut of compressie-specialist die samenwerkt met FysioTek. In deze folder geven wij u meer informatie over elastische kousen en over FysioTek.

### Behandelen van veneus of lymfatisch oedeem

Oedeem is een veel voorkomend ziektebeeld. Oedeem kan ontstaan als gevolg van spataderen, trombose, een zwangerschap of hart- en vaatproblemen. Ook na een operatie, bestraling, infectie of ongeval kunnen oedeemklachten optreden. Dit leidt in veel gevallen tot chronisch veneus of lymfatisch oedeem: een abnormale ophoping van vocht in de benen of armen. Deze klachten kunnen behandeld worden met therapeutisch elastische kous.

### Hoe werkt een therapeutisch elastische kous?

Therapeutisch elastische kousen worden ook wel compressiekousen genoemd. De kousen geven druk op het been of de arm. Door het uitoefenen van de druk wordt het terugstromen van het vocht naar de lymfevaten gestimuleerd. Op deze manier wordt het oedeem en de gevolgen van langdurig oedeem voorkomen, verminderd en bestreden.

### Draagvoorschrift

Elastische kousen worden dagelijks gedragen. Vanaf het moment van opstaan totdat u naar bed gaat. Mocht u ernstige pijnklachten krijgen door het dragen van de kousen, trekt u de kousen dan direct uit en neem contact op met uw behandelend arts. Om de levensduur van de kousen te verlengen wordt u geadviseerd om sokken over uw elastische kousen te dragen en de kousen niet te dragen met grof schoeisel. Het gebruik van vette crèmes in combinatie met elastische kousen is niet toegestaan. De elastische draden in uw kousen gaan hiervan kapot. Als u toch een crème op uw huid gebruikt dan adviseren wij dit aan te brengen in de avond, zodra u de kousen uittrekt.

### Aan- en uittrekken van de kousen

Voor het aan- en uittrekken van de kousen adviseren wij gebruik te maken van handschoenen en een glijzak. Bij sommige kousen wordt er standaard een kleine glijzak meegeleverd. Als deze niet volstaat, dan kan er een langere glijzak besteld worden. Als u ook hiermee niet zelfstandig de kousen aan- en uit kunt trekken dan adviseren wij met een (ergo)therapeut te oefenen met aan- en uittrekhulpmiddelen. Informeer bij de therapeut die uw kousen heeft aangemeten naar de mogelijkheden. Bij het aan en uittrekken van uw kousen zijn er een aantal handigheidjes. Uw therapeut zal u deze uitleggen. Het is in ieder geval belangrijk dat u de kous goed over het been verdeelt en deze niet te hoog optrekt.

### Gebruiksduur en vergoeding zorgverzekeraar

Een paar elastische kousen zou bij normaal gebruik ongeveer zes maanden mee moeten gaan. Met deze reden vergoedt uw zorgverzekeraar 2 paar elastische kousen per 12 maanden. De kousen worden vergoed vanuit de basisverzekering. Er kan dus een verrekening plaats vinden met uw eigen risico. Indien u meer informatie wenst over de hoogte en voorwaarde van de vergoeding dan verwijzen wij u naar uw zorgverzekeraar.

### Onderhoud, levensduur en garantie

Therapeutisch elastische kousen worden geleverd met een onderhoudsinstructie van de fabrikant. Volg deze instructie op om optimaal gebruik te kunnen maken van de levensduur van uw kousen. De kousen moeten in ieder geval minimaal 1 keer per week gewassen worden met een neutraal wasmiddel, zonder wasverzachter. FysioTek biedt drie maanden garantie op de functionaliteit van de kousen bij normaal gebruik.



## Afspraak maken?

Wilt u een afspraak maken voor het aanmeten van therapeutisch elastische kousen? Neem dan contact met ons op of kijk op onze website. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de therapeut bij u in de buurt. De adresgegevens vindt u onderaan deze pagina.

### Meenemen naar de afspraak

Om een afspraak te maken voor het aanmeten van therapeutisch elastische kousen heeft u een verwijfsbrief nodig van uw huisarts of specialist. U neemt deze mee naar uw eerste afspraak. Voor alle volgende verstrekkingen van therapeutisch elastische kousen kunt u zonder verwijzing bij ons terecht.

### Overige hulpmiddelen

Naast therapeutisch elastische kousen kunnen wij ook anderen compressiehulpmiddelen (zoals klittenbandzwochtels, fibrose pads en compressie-kleding) leveren. Uw therapeut kan u hier meer over vertellen.

### Bereikbaarheid en openingstijden

Heeft u nog vragen neem dan contact op via e-mail of de telefoon. Wij zijn bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur.



026-4463175



info@fysiotek.nl



www.fysiotek.nl



Uw therapeut: